



Ръководството, в лицето на Изпълнителният Директор, официално декларира своята **Политика по качеството**, която е огласена, разбрана, прилагана, поддържана и развивана на всички равнища в Лечебното заведение и е в съответствие с приложимите изисквания към обхвата на системата.

Политиката по качеството на Ръководството в МБАЛ “Д-р Иван Селимински - Сливен” АД – гр.Сливен е насочена към осигуряване на болнични услуги (болнични продукти), които в съответствие с възможностите на болницата в най-голяма степен да допринасят за оздравяване, подобряване или стабилизиране на състоянието на пациентите и предотвратяване на инвалидност и преждевременна смърт, свързани с или произтичащи от недостатъчна здравна култура и начин на живот на хората.

За ефективното провеждане на **Политиката по качество**, Ръководството определя основните цели по качеството:

✚ достигане на най-високо качество на специализираните и високоспециализираните медицински дейности в лечебното заведение при спазване на принципите на комплексност, своевременност, достъпност, достатъчност и непрекъснатост на лечебния процес във всичките му компоненти – промоция, профилактика, диагностика, лечение и рехабилитация за подобряване на качеството на живот на пациентите в Сливенска област и Република България;

✚ постигане на високо ниво на професионализъм при прилагането на конвенционални методи за лечение, основаващи се на съвременните постижения на медицинската и фармацевтичната наука;

✚ минимизиране на риска за възникване на инфекциозни заболявания у персонала, и редуциране честотата на вътреболничните инфекции.

✚ привличане на източници за финансиране на болнични услуги чрез договаряне с бюджетни, здравноосигурителни, други местни и чуждестранни юридически и физически лица;

✚ увеличаване на рентабилността на болничните услуги, основаващи се на оптимизиране на съотношението разход – ефективност на медицинската практика;

✚ непрекъснато развиване на компетенциите и потенциала на професионалистите, работещи в МБАЛ чрез въвеждането на мултидисциплинарния подход при



Политика по качество

изследването и лечението на заболяемостта и предоставянето на следболнично лечение;

- ✚ въвеждане на съвременни методи и модерни технологии за обработване на текущата информация, свързана с оперативното управление на болничното заведение и диагностично-лечебната дейност;

- ✚ подобряване на характеристиките на болничните услуги (болничните продукти),

- ✚ формиране на необходимите условия за създаване на болничен продукт с подобрени характеристики,

- ✚ развитие и активиране на факторите за позитивно влияние върху качеството на болничния продукт.

- ✚ обявява, че висш приоритет на Организацията са нейните клиенти и клиентската удовлетвореност;

- ✚ осигуряване на обучен персонал за всички квалифицирани длъжности в Организацията и непрекъснато допълнително обучение на служителите с цел развиване на умения и компетенции на всяко работно място;

- ✚ повишаване на мотивацията и удовлетвореността на служителите с цел създаване на атмосфера, в която хората са напълно отдадени на постигането на целите на фирмата;

- ✚ планиране и реализиране на подходящи инвестиции, съобразени с целите на Организацията.

Ръководството се ангажира с удовлетворяване на изискванията и непрекъснато подобряване на ефикасността на системата за управление на качеството.

Ръководството се ангажира да преглежда минимум веднъж годишно политиката за осигуряване на постоянната ѝ адекватност.

За реализиране на тези цели, Ръководството на МБАЛ е разработило, внедрило и поддържа Система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на Стандарта **ISO 9001:2008**.



Политика по качество

Ръководството е създадо условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в Болничното заведение и за активното участие на ръководния и изпълнителски персонал в нейното развитие и поддържане.

Като Изпълнителен Директор на МБАЛ

Декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по качеството.

ИЗП.ДИРЕКТОР:
Д-Р В. НЕТРОВ



01.11.2017 г.

гр. Сливен